

## Algemene Voorwaarden van Tooker B.V.

### 1. Algemene voorwaarden en DNR 2011

Ingenieursbureau Tooker B.V., hierna te noemen Tooker, is gevestigd en kantoorhoudend te Leeuwarden, François HaverSchmidtweg 2 en staat ingeschreven onder nummer 75 7365 446 bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van elke door Tooker uitgebrachte aanbieding en met haar tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het verrichten van diensten of leveren van producten. Indien één of meer artikelen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, zal de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Op alle door Tooker te verrichten werkzaamheden is tevens 'De Nieuwe Regeling 2011 – eerste herziening juli 2013', hierna te noemen 'DNR 2011', van toepassing. DNR2011 is te raadplegen of te downloaden op de website van [Koninklijke NLI Ingenieurs](#). In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en DNR 2011 prevaleren de Algemene Voorwaarden van Tooker.

### 2. Aanbieding

Alle door Tooker uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De door Tooker opgegeven termijnen voor levering van diensten of producten gelden als richtlijn en zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een door Tooker uitgebrachte aanbidding behoudt zijn geldigheid tot maximaal vier (4) weken na dagtekening van de desbetreffende aanbidding, tenzij in de aanbidding een andere termijn is genoemd. Een aanbidding wordt gedaan op basis van de vigerende wet- en regelgeving ten tijde van indiening van voornoemde aanbidding.

### 3. Opdracht

De opdracht komt tot stand nadat Tooker een exemplaar van de aanbidding ondertekend en gedateerd van de opdrachtgever heeft ontvangen of door ontvangst van een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever. Het eenzijdig door opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen of toevoegingen in de aanbidding, het afwijzen van de toepasselijkheid van deze voorwaarden of de toepasselijkheid van DNR 2011 of het van toepassing verklaren van eigen/andere algemene voorwaarden geldt als een verwerping van de aanbidding en leidt niet tot een geldige opdracht. Het verstrekken van mondelinge opdrachten door een Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden en DNR 2011 voorafgaand aan de opdracht heeft erkend. Een mondelinge opdracht komt tot stand middels een (globale) schriftelijke bevestiging door Tooker van de aard en de inhoud van de opdracht.

### 4. Prijzen, tarieven en meerwerk

Alle in de aanbidding vermelde prijzen en tarieven zijn gesteld in euro's en exclusief omzetbelasting en enig andere van overheidswege opgelegde heffing, tenzij schriftelijk anders is vermeld. In geval van een bij wet getroffen loon- of prijsmaatregel kan een aanpassing van de tarieven worden geëffectueerd op de eerste dag van de maand volgende op die van voornoemde maatregel. Tooker is gerechtigd uurtarieven periodiek te herzien. Een aanpassing van de tarieven kan niet eerder in werking treden dan 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Indien wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk, na het uitbrengen van een aanvullende aanbidding door Tooker en schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever, tegende prijzen of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Wordt overschrijding van de opgegeven urenprognose door Tooker gesignaleerd dan zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. In gezamenlijk overleg zal worden voorzien in bijstelling van de urenprognose. Bij uitblijven van een urenbijstelling kan Tooker de werkzaamheden zodanig opschorten totdat overeenstemming is bereikt, tenzij de overschrijding van de urenprognose niet aan opdrachtgever is toe te rekenen.

### 5. Betalingen

Tooker dient haar declaraties per maand bij de opdrachtgever in. Opdrachten van beperkte omvang worden gedeclareerd na voltooiing van de opdracht. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening. Indien opdrachtgever enige factuur van Tooker niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Tooker gerechtigd vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente te vorderen. Indien Tooker de vordering uit handen geeft is de opdrachtgever ook de daaraan verbonden kosten vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd. Een beroep door opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan. Betalingen van de opdrachtgever worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

### 6. A anvang werk

Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem te verstrekken (project)gegevens tijdig aan Tooker worden verstrekt en dat de gegevens volledig, actueel en juist zijn. Kosten als gevolg van vertraging in het verstrekken van (project)gegevens zijn voor rekening van opdrachtgever. Tooker zal pas met haar werkzaamheden een aanvang nemen nadat alle gevraagde en toegezegde (project) gegevens (in welke vorm dan ook) volledig en in goede orde zijn ontvangen. Indien werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is het in dit artikel bepaalde onverminderd van toepassing op werkzaamheden ten behoeve van een nieuwe fase.

### 7. CAR-verzekering

Tooker sluit voor een werk géén CAR-verzekering af. Wanneer opdrachtgever een CAR-verzekering afsluit, is opdrachtgever verplicht Tooker als verzekerde in de polis onder primaire dekking op te (laten) nemen.

### 8. Werkzaamheden op locatie

Indien Tooker op locatie inspecties, toezicht of directievoering, onderzoeken of inventarisaties moet verrichten, wordt Tooker geacht op grond van de overeenkomst toestemming te hebben tot het betreden van die locaties. Opdrachtgever dient te bewerkstelligen dat Tooker fysiek in staat is de betreffende locaties te betreden. Voor zover noodzakelijk draagt opdrachtgever zorg voor de aanwezigheid op locatie van die voorzieningen noodzakelijk voor uitvoering van de werkzaamheden door Tooker. Tooker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van toegang tot de betreffende locaties dan wel het niet (tijdig) beschikbaar zijn van de benodigde voorzieningen.

### 9. Toezicht

Indien Tooker conform de opdracht toezicht houdt op de uitvoering van het werk, impliceert dit niet, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, dat Tooker elke dag volledig aanwezig is op het werk.

### 10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Tooker is beperkt tot de aard en omvang zoals opgenomen in de DNR 2011, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Tooker is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Tooker wordt uitgekeerd (€ 500.000, per aanspraak en per verzekeringsjaar) verminderd met het eigen risico.

### 11. Overmacht

Indien Tooker als gevolg van een buiten de invloedssfeer van Tooker liggende omstandigheid niet in staat is haar verplichtingen na te komen, is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: oorlogsgevaar, opstand, epidemie, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoringen, storingen in het verkeer, transport, energievoorziening of in (data) netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand en overigens alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Tooker naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden. Indien de periode van overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen aaneengesloten heeft geduurd, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding wordt behandeld als een opzegging door de opdrachtgever zonder grond.

### 12. Beoordeling gegevens

Opdrachtgever dient door haar van Tooker ontvangen fysieke documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen. Indien opdrachtgever niet binnen twee (2) weken na verzenddatum schriftelijk aan Tooker heeft bericht dat de ontvangen bescheiden niet compleet zijn of niet aan de opdracht beantwoorden, wordt behoudens bewijs van het tegendeel Tooker geacht haar deel van de overeenkomst te zijn nagekomen.

### 13. Geheimhouding en gebruik als referentie

De opdrachtgever en Tooker zullen alle in het kader van de opdracht aan elkaar verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en van deze gegevens alleen en uitsluitend gebruik maken in het kader van de uitvoering van de opdracht. Tooker behoudt het recht voor om de opdracht als referentie te gebruiken zonder expliciet goedkeuring te vragen aan de opdrachtgever.

### 14. Geschillen

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Tooker van diensten of producten worden beheerd door Nederlands Recht. Geschillen tussen Tooker en opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen aangaande levering door Tooker van diensten of producten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement Leeuwarden, tenzij partijen arbitrage of mediation overeenkomen.